



**SENARAI PROSEDUR
SISTEM PENGURUSAN BERINTEGRASI MBMB**

BIL	NO PROSEDUR	PROSEDUR
1.	MBMB-PSPB-P01	PROSEDUR HIRADC
2.	MBMB-PSPB-P02	PROSEDUR PERUNDANGAN DAN PENILAIAN PEMATUHAN
3.	MBMB-PSPB-P03	PROSEDUR PEMANTAUAN PENGUKURAN PRESTASI
4.	MBMB-PSPB-P04	PROSEDUR PELAN TINDAKAN KECEMASAN (ERP)
5.	MBMB-PSPB-P05	PROSEDUR SIASATAN KEMALANGAN
6.	MBMB-PSPB-P06	PROSEDUR KOMUNIKASI DALAMAN & LUARAN
7.	MBMB-PSPB-P07	PROSEDUR KAWALAN DOKUMEN DAN DATA
8.	MBMB-PSPB-P08	PROSEDUR AUDIT DALAM
9.	MBMB-PSPB-P09	PROSEDUR PENGURUSAN RISIKO
10.	MBMB-PSPB-P10	PROSEDUR PENGURUSAN PERUBAHAN
11.	MBMB-PSPB-P11	PROSEDUR MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN
12.	MBMB-PSPB-P12	PROSEDUR PENYERTAAN DAN PERUNDINGAN
13.	MBMB-PSPB-P13	PROSEDUR KETAKAKURAN DAN TINDAKAN PEMBETULAN
14	MBMB-PSPB-P14	PROSEDUR ASPEK DAN IMPAK ALAM SEKITAR
15	MBMB-PSPB-P15	PELAN STRATEGIK

LAMPIRAN H

BIL	NO PROSEDUR	PROSEDUR
16	MBMB-PSPB-P16	KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN AGENSI LUAR
17	MBMB-PSPB-P17	PENGURUSAN LATIHAN
18	MBMB-PSPB-JPSM	PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengurusan Stor 2. Penjawatan 3. Pengurusan Latihan
19	MBMB-PSPB-JW	PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN <ol style="list-style-type: none"> 1. Terimaan Hasil Awam 2. Menyediakan bayaran peruntukan (melalui Cek) 3. Menyediakan bayaran peruntukan (melalui EFT) 4. Penyediaan Bajet Tahunan
20	MBMB-PSPB-JPH	PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN <ol style="list-style-type: none"> 1. Pindaan Senarai Nilai 2. Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran 3. Permohonan Kekosongan Bangunan 4. Pulangan Balik (Remisi) Cukai Taksiran 5. Pindahmilik Pegangan Berkadar 6. Penilaian dan Tuntutan Sumbangan Membantu Kadar (SMK) 7. Pengeluaran Bil Cukai Taksiran 8. Menuntut Bayaran Cukai Taksiran 9. Kemaskini Senarai Harta Tanah Milik MBMB 10. Bayaran Cukai Tanah Milik MBMB 11. Proses Permohonan Penjualan/Penyewaan Hartanah Milik Majlis 12. Pemfailan Jadual Petak kepada Pesuruhjaya Bangunan 13. Pemfailan Pengumpukkan Unit Syer kepada Pesuruhjaya Bangunan 14. Deposit oleh Pemaju kepada Pesuruhjaya Bangunan untuk Membaiki Kecacatan Harta Bersama 15. Permohonan Perakuan Sijil Badan Pengurusan Bersama (BPB) kepada Pesuruhjaya Bangunan 16. Permohonan Surat Pengesahan Penubuhan Perbadanan Pengurusan (PP) kepada Pejabat Tanah dan Galian (PTG) untuk tujuan Pengeluaran sijil PP 17. Penerimaan Hasil Perkhidmatan Caj Penyelenggaraan Rumah Pangsa/ Penerimaan Hasil Sewaan Tanah/Bangunan

LAMPIRAN H

BIL	NO PROSEDUR	PROSEDUR
21	MBMB-PSPB-JK	<p>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sebutharga Tender (Kerja/ Bekalan/ Perkhidmatan) 2. Kelulusan Pelan Lampu Awam (14 hari) 3. Proses Kerja I : Proses Ulasan Pelan Kerja Tanah (14 hari) 4. Proses Kerja II : Kelulusan Pelan Kerja Tanah (7 hari) 5. Proses Kerja I : Proses Ulasan Pelan Jalan dan Parit (14 hari) 6. Proses Kerja II : Kelulusan Pelan Jalan dan Parit (7 hari)
22	MBMB-PSPB-JP	<p>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang Melalui Borang A1 2. Ulasan Teknikal Permohonan Pecah Bahagian, Penyatuan Lot, Pecah Sempadan dan Tukar Syarat 3. Pengesahan Kelulusan Kebenaran Merancang
23	MBMB-PSPB-JPKK	<p>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengurusan Acara 2. Pengurusan Aduan Awam 3. Jemputan dan Liputan Media 4. Pengurusan Sewaan 5. Kaunter Khidmat Pelanggan 6. Kajian Kepuasan Pelanggan 7. Lawatan Kerja 8. Pengurangan atau Pengecualian Sewaan
24	MBMB-PSPB-JH	<p>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengeluaran Notis Pemberitahuan Kesalahan (NPK) Letak Kereta 2. Pembatalan Notis Pemberitahuan Kesalahan (NPK) Letak Kereta 3. Tuntutan Tunggakan Hasil Majlis
25	MBMB-PSPB-JLP	<p>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Permohonan Penyewaan Gerai 2. Permohonan Lesen Perniagaan dan Iklan
26	MBMB-PSPB-JKB	<p>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memproses Permohonan Pelan-Pelan Bangunan untuk Kelulusan 2. Proses Penguatkuasaan Pematuhan Akta Jalan Parit dan Bangunan 3. Memproses Permohonan Permit Bangunan Sementara untuk Kelulusan 4. Pemantauan Tapak Selepas Kelulusan

LAMPIRAN H

BIL	NO PROSEDUR	PROSEDUR
27	MBMB-PSPB-JLB	<p>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemantauan Kerja-Kerja Kontraktor Pembersihan 2. Permohonan Kelulusan Pelan Landskap 3. Proses Pemantauan Kerja Landskap Kawasan MBMB
28	MBMB-PSPB-JPK	<p>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proses Pemantauan Penguatkuasaan
29	MBMB-PSPB-JTM	<p>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Penyelenggaraan Pencegahan Komputer 2. Pengurusan Data 3. KPI Pelan Strategik 4. Pengurusan Audit Dalam ISO/EKSA 5. Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) 6. Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan (SPB-PBT) 7. Penyertaan Anugerah
30	MBMB-PSPB-JKP	<p>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Penguatkuasaan Premis 2. Membuat Semakan Bayaran Kompaun, Membuka Fail Siasatan Dan Pendakwaan 3. Penggredan Premis Makanan 4. Sijil Audit Pematuhan Alam Sekitar (SAPAS) 5. Kawalan Haiwan Terbiar 6. Kawalan Vektor
31	MBMB-PSPB-JIKL	<p>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Penyelenggaraan Infrastruktur Awam 2. Pengurusan Stor 3. Penyelenggaraan dan Pembaikan Kenderaan, Jentera dan Mesin
32	MBMB-PSPB-PUU	<p>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pendakwaan 2. Gubalan 3. Tuntutan Tunggalan 4. Konveyansing 5. Pelantikan Peguam untuk Sesuatu Kes/Dealings
33	MBMB-PSPB-UAD	<p>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengauditan
34	MBMB-PSPB-OSC	<p>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengurusan Mesyuarat 2. Penerimaan Permohonan Pelan Pemajuan

LAMPIRAN H

BIL	NO PROSEDUR	PROSEDUR
35	MBMB-PSPB-UI	PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN 1. Tatacara Pelaksanaan Fungsi Pengurusan Aduan 2. Tatacara Pelaksanaan Fungsi Pengesanan dan Pengesahan 3. Tatacara Pelaksanaan Fungsi Pengukuhan Integriti 4. Tatacara Pelaksanaan Fungsi Tadbir Urus 5. Tatacara Pelaksanaan Fungsi Pematuhan 6. Tatacara Pelaksanaan Fungsi Tatatertib
36	MBMB-PSPB- MAHKAMAH	PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN 1. Serahan Saman 2. Pendaftaran Kes