



**OBJEKTIF KUALITI / PIAGAM PELANGGAN  
MAJLIS BANDARAYA MELAKA BERSEJARAH  
MENGIKUT KEPERLUAN ISO 9001 : 2015**

<b>JABATAN KEWANGAN</b>		
1.	Pembayaran Bil dan Tuntutan Diselesaikan dari Tarikh Terimaan Dokumen yang Lengkap dan Sempurna	14 hari
<b>JABATAN PENILAIAN &amp; PENGURUSAN HARTA</b>		
1.	Permohonan Pindah Milik/Tukar Nama Premis	10 hari
<b>JABATAN PENGURUSAN KORPORAT &amp; KOMUNITI</b>		
1.	Maklumbalas Aduan Pelanggan	2 hari
<b>JABATAN PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN</b>		
1.	Memproses Permohonan Lesen Perniagaan / Iklan	1 hari
2.	Memproses Permohonan Penyewaan Gerai/Ruang Niaga	30 hari
<b>JABATAN PERANCANG</b>		
1.	Ulasan Teknikal Untuk Permohonan Kebenaran Merancang Melalui Borang A1	14 hari
2.	Ulasan Teknikal Permohonan Pecah Bahagian, Penyatuan Lot, Pecah Sempadan dan Tukar Syarat	28 hari
3.	Kelulusan Kebenaran Merancang (Pengesahan Pelan Dan Surat Kelulusan Borang C1)	7 hari
<b>JABATAN KAWALAN BANGUNAN</b>		
1.	Pemprosesan Pelan Tambahan & Ubahsuai Kediaman Jenis Teres Di Selesaikan Dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima	3 hari bekerja
2.	Pemprosesan Pelan Tambahan & Ubahsuai Bangunan Biasa	14 hari
3.	Pemprosesan Pelan Bangunan Sesebuah	21 hari
4.	Ulasan Pelan Projek Perumahan & Komersil	14 hari
5.	Lain-lain Proses (Permit Sementara/ Lanjut Tempoh/ Pelan Pindaan/ Tukar Syarat Bangunan/ Kelulusan Membaiki/ Sokongan Lesen Untuk Kawasan Konservasi)	21 hari

**UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)**

1.	Menerima dan memproses semua permohonan cadangan pemajuan yang diterima dan diselesaikan sehingga mendapat keputusan Jawatankuasa OSC mengikut tempoh yang telah ditetapkan :	
	a) Permohonan Kebenaran Merancang i) Kecil ii) Sederhana iii) Besar : Jenis A , Jenis B	42 - 98 hari 57 - 99 hari 300 hari 71 - 115 hari
	b) Permohonan Pelan Bangunan	50 - 92 hari
	c) Permohonan Pelan Jalan dan Parit	50 - 92 hari
	d) Permohonan Pelan Landskap	42 - 98 hari
	e) Permohonan Serentak (Kombinasi Permohonan) i) Kecil ii) Sederhana iii) Besar : Jenis A Jenis B	42 - 98 hari 57 - 99 hari 300 hari 71 - 115 hari
2.	Menyelaras dan mengurussetiakan Mesyuarat Jawatan kuasa Pusat Setempat (OSC) Dalam Tempoh Setahun	24 kali