



**SENARAI PROSEDUR  
SISTEM PENGURUSAN BERINTEGRASI MBMB**

<b>BIL</b>	<b>NO PROSEDUR</b>	<b>PROSEDUR</b>
1.	MBMB-PSPB-P01	PROSEDUR HIRADC
2.	MBMB-PSPB-P02	PROSEDUR PERUNDANGAN DAN PENILAIAN PEMATUHAN
3.	MBMB-PSPB-P03	PROSEDUR PEMANTAUAN PENGUKURAN PRESTASI
4.	MBMB-PSPB-P04	PROSEDUR PELAN TINDAKAN KECEMASAN (ERP)
5.	MBMB-PSPB-P05	PROSEDUR SIASATAN KEMALANGAN
6.	MBMB-PSPB-P06	PROSEDUR KOMUNIKASI DALAMAN & LUARAN
7.	MBMB-PSPB-P07	PROSEDUR KAWALAN DOKUMEN DAN DATA
8.	MBMB-PSPB-P08	PROSEDUR AUDIT DALAM
9.	MBMB-PSPB-P09	PROSEDUR PENGURUSAN RISIKO
10.	MBMB-PSPB-P10	PROSEDUR PENGURUSAN PERUBAHAN
11.	MBMB-PSPB-P11	PROSEDUR MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN
12.	MBMB-PSPB-P12	PROSEDUR PENYERTAAN DAN PERUNDINGAN
13.	MBMB-PSPB-P13	PROSEDUR KETAKAKURAN DAN TINDAKAN PEMBETULAN
14	MBMB-PSPB-P14	PROSEDUR ASPEK DAN IMPAK ALAM SEKITAR
15	MBMB-PSPB-P15	PELAN STRATEGIK

BIL	NO PROSEDUR	PROSEDUR
16	MBMB-PSPB-P16	KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN AGENSI LUAR
17	MBMB-PSPB-P17	PENGURUSAN LATIHAN
18	MBMB-PSPB-JW	<b>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terimaan Hasil Awam</li> <li>2. Menyediakan bayaran peruntukan (melalui EFT)</li> <li>3. Menyediakan bayaran peruntukan (melalui Cek)</li> <li>4. Penyediaan Bajet Tahunan</li> </ol>
19	MBMB-PSPB-JLP	<b>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Permohonan Penyewaan Gerai</li> <li>2. Permohonan Lesen Perniagaan dan Iklan</li> </ol>
20	MBMB-PSPB-JPSM	<b>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengurusan Stor</li> <li>2. Penjawatan</li> <li>3. Pengurusan Latihan</li> </ol>
21	MBMB-PSPB-JPH	<b>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pindaan Senarai Nilai</li> <li>2. Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran</li> <li>3. Permohonan Kekosongan Bangunan</li> <li>4. Pulangan Balik (Remisi) Cukai Taksiran</li> <li>5. Pindahmilik Pegangan Berkadar</li> <li>6. Penilaian dan Tuntutan Sumbangan Membantu Kadar (SMK)</li> <li>7. Pengeluaran Bil Cukai Taksiran</li> <li>8. Menuntut Bayaran Cukai Taksiran</li> <li>9. Kemaskini Senarai Harta Tanah Milik MBMB</li> <li>10. Bayaran Cukai Tanah Milik MBMB</li> <li>11. Proses Permohonan Penjualan/Penyewaan Hartanah Milik Majlis</li> <li>12. Pemfailan Jadual Petak kepada Pesuruhjaya Bangunan</li> <li>13. Pemfailan Pengumpukkan Unit Syer kepada Pesuruhjaya Bangunan</li> <li>14. Deposit oleh Pemaju kepada Pesuruhjaya Bangunan untuk Membaiki Kecacatan Harta Bersama</li> <li>15. Permohonan Perakuan Sijil Badan Pengurusan Bersama (BPB) kepada Pesuruhjaya Bangunan</li> </ol>

BIL	NO PROSEDUR	PROSEDUR
		16. Permohonan Surat Pengesahan Penubuhan Perbadanan Pengurusan (PP) kepada Pejabat Tanah dan Galian (PTG) untuk tujuan Pengeluaran sijil PP
22	MBMB-PSPB-JTM	<b>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penyelenggaraan Pencegahan Komputer</li> <li>2. Pengurusan Data</li> <li>3. Pengurusan Audit Dalam ISO/EKSA</li> <li>4. Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan (SPB-PBT)</li> <li>5. Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)</li> <li>6. Penyertaan Anugerah</li> </ol>
23	MBMB-PSPB-JPK	<b>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proses Pemantauan Penguatkuasaan</li> </ol>
24	MBMB-PSPB-PUU	<b>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tuntutan Tunggakan Cukai Taksiran Harta/Sewaan Premis/ Hartanah Majlis Sehingga Penghakiman</li> <li>2. Konveyansing</li> <li>3. Pendakwaan</li> <li>4. Pelantikan Peguam untuk Sesuatu Kes/Dealings</li> <li>5. Gubalan</li> </ol>
25	MBMB-PSPB-JPKK	<b>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengurusan Acara</li> <li>2. Jemputan dan Liputan Media</li> <li>3. Pengurusan Sewaan</li> <li>4. Lawatan Kerja</li> <li>5. Kajian Kepuasan Pelanggan</li> <li>6. Kaunter Khidmat Pelanggan</li> <li>7. Pengurusan Aduan Awam</li> <li>8. Pengurangan atau Pengecualian Sewaan</li> <li>9. Proses Kerja Kutipan di Kaunter Tiket</li> </ol>
26	MBMB-PSPB-OSC	<b>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengurusan Mesyuarat</li> <li>2. Penerimaan Permohonan Pelan Pemajuan</li> </ol>

BIL	NO PROSEDUR	PROSEDUR
27	MBMB-PSPB-JKB	<p><b>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memproses Permohonan Pelan-Pelan Bangunan untuk Kelulusan</li> <li>2. Proses Penguatkuasaan Pematuhan Akta Jalan Parit dan Bangunan</li> <li>3. Memproses Permohonan Permit Bangunan Sementara untuk Kelulusan</li> <li>4. Pemantauan Tapak Selepas Kelulusan</li> </ol>
28	MBMB-PSPB-JP	<p><b>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ulasan Teknikal Permohonan Kebenaran Merancang Melalui Borang AI</li> <li>2. Ulasan Teknikal Permohonan Pecah Bahagian, Penyatuan Lot, Pecah Sempadan dan Tukar Syarat</li> <li>3. Pengesahan Kelulusan Kebenaran Merancang</li> </ol>
29	MBMB-PSPB-JKP	<p><b>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penguatkuasaan Premis</li> <li>2. Membuat Semakan Bayaran Kompaun, Membuka Fail Siasatan Dan Pendakwaan</li> <li>3. Penggredan Premis Makanan</li> <li>4. Sijil Audit Pematuhan Alam Sekitar (SAPAS)</li> <li>5. Kawalan Haiwan Terbiar</li> <li>6. Kawalan Vektor</li> </ol>
30	MBMB-PSPB-JK	<p><b>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kelulusan Pelan Lampu Awam</li> <li>2. Proses Kerja I : Ulasan Pelan Kerja Tanah (14 hari)</li> <li>3. Proses Kerja I : Proses Ulasan Pelan Jalan dan Parit (14 hari)</li> <li>4. Proses Kerja II : Kelulusan Pelan Jalan dan Parit (7 hari)</li> <li>5. Proses Kerja II : Kelulusan Pelan Kerja Tanah (7 hari)</li> <li>6. Sebutharga Tender (Kerja/ Bekalan/ Perkhidmatan)</li> </ol>
31	MBMB-PSPB-JIKL	<p><b>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penyelenggaraan Infrastruktur Awam</li> <li>2. Pengurusan Stor</li> <li>3. Penyelenggaraan dan Pembaikan Kenderaan, Jentera dan Mesin</li> </ol>

BIL	NO PROSEDUR	PROSEDUR
32	MBMB-PSPB-UAD	<b>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</b> 1. Pengauditan
33	MBMB-PSPB-MAHKAMAH	<b>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</b> 1. Serahan Saman 2. Pendaftaran Kes
34	MBMB-PSPB-JH	<b>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</b> 1. Pengeluaran Notis Pemberitahuan Kesalahan (NPK) Letak Kereta 2. Pembatalan Notis Pemberitahuan Kesalahan (NPK) Letak Kereta 3. Tuntutan Tunggakan Hasil Majlis
35	MBMB-PSPB-JL	<b>PROSES/ PROSEDUR KERJA JABATAN</b> 1. Pemantauan Kerja-Kerja Kontraktor Pembersihan 2. Proses Pemantauan Kerja Landskap Kawasan MBMB 3. Permohonan Kelulusan Pelan Landskap